



## SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

Dr. JENEI ÁGNES



Cím: 1083 Budapest, Ludovika tér 2. II. emelet, 253.

Email: Jenei.Agnes@uni-nke.hu

Telefon: +36 (1) 432-9000

### MUNKAHELYEK, BEOSZTÁSOK

---

#### 2019-

- **Nemzeti Közzolgálati Egyetem (NKE) egyetemi docens, tréner, AL coach**  
Államtudományi és Nemzetközi Tanulmányok Kar  
Társadalmi Kommunikáció Tanszék

#### 2016-2019

- **Nemzeti Közzolgálati Egyetem (NKE) egyetemi docens, tréner, AL coach**  
Államtudományi és Közigazgatástudományi Kar  
Köszervezési és Közigazgatástani Intézet

#### 2012-2016

- **Nemzeti Közzolgálati Egyetem (NKE) tanszékvezető egyetemi docens, Közzolgálati Kommunikáció szakirányú továbbképzés vezető; tréner, AL coach**  
Közigazgatástudományi Kar  
Közzolgálati Etika és Kommunikáció Tanszék

#### 2010-2012

- **NKE jogelőd intézményében (Budapesti Corvinus Egyetem): tanszékvezető egyetemi docens, , Közzolgálati Kommunikáció szakirányú továbbképzés vezető; tréner**  
Kommunikációs Tanszék

#### 2001-2010

- **NKE jogelőd intézményeiben (Budapesti Corvinus Egyetem, korábban Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem): egyetemi adjunktus, tréner**  
Kommunikációs Tanszék

#### 2004-2009

- **ELTE Eötvös Lóránd Tudományegyetem, Bölcsészettudományi Kar**  
Mozgóképkultúra- és Médianár Szakirányú Továbbképzésen a Médiaelmélet tárgy oktatója  
óraadó (megbízásos jogviszony)

#### 2000-2001

- **NKE jogelőd intézményében (Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem)**  
óraadó (megbízásos jogviszony)  
Kommunikációs Tanszék

## **OKTATÓI / TRÉNERI TEVÉKENYSÉG MAGYARORSZÁGON**

---

### **2017-2019**

- Co-tréneri gyakorlat - NKE Közszolgálati kompetenciafejlesztő tréner szakirányú továbbképzés
- Egyéni kompetenciafejlesztés – ÁTMA
- Intercultural Communication and Managing Diversity – NKE NETK-n kötelező, ÁKK-n választható, tárgyfelelős oktató
- Kommunikációs és médiagyakorlat – NKE NETK kötelező, tárgyfelelős
- Közösségi stratégiaalkotó workshop - NKE Közszolgálati kompetenciafejlesztő tréner szakirányú továbbképzés
- Közszolgálati kommunikáció – NKE NETK kötelező, tárgyfelelős
- Nemzetközi tárgyalások – NKE NETK kötelező, oktató
- Tárgyalások tervezése, tárgyalástechnika (vezetői tréning) – NKE, ÁKK, VTK
- Tárgyalástechnika – NKE NETK kötelező, tárgyfelelős oktató
- Tréneri készségek és technikák I-II - NKE Közszolgálati kompetenciafejlesztő tréner szakirányú továbbképzés tárgyfelelős
- Ügyfélszolgálati kommunikáció – NKE ÁKK MA Adóigazgatási szakirányon kötelező, tárgyfelelős oktató
- Vezetés-szervezés kompetenciafejlesztés - NKE Kormányzati tanulmányok szakirányú továbbképzés

### **2014-2016**

- Intercultural Awareness Training - NKE NETK választható, tárgyfelelős oktató
- Intercultural Communication and Managing Diversity – NKE NETK kötelező, tárgyfelelős oktató
- Interkulturális tárgyalások NKE NETK MA választható, tárgyfelelős oktató
- Közigazgatási kommunikáció DI, választható, tárgyfelelős oktató
- Közszolgálati kommunikáció és attitűd NKE ÁKK BA kötelező, tárgyfelelős oktató
- Közszolgálati kommunikáció NKE NETK BA kötelező, oktató
- Közszolgálati kommunikációmenedzsment NKE ÁKK MA kötelező, tárgyfelelős oktató
- Vezetőfejlesztés NKE ÁKK MA Közigazgatási vezető szakirányon kötelező, oktató
- Vezetői készségfejlesztés NKE ÁKK MA Közigazgatási vezető szakirányon kötelező, tárgyfelelős oktató
- Vezetői kommunikáció és médiaszereplés NKE ÁKK MA Közigazgatási vezető szakirányon kötelező, tárgyfelelős oktató

### **2001-2014**

- Elektronikus média és közigazgatás - NKE és jogelődje, tárgyfelelős oktató
- Intercultural Awareness - NKE és jogelődje, tárgyfelelős oktató
- Kommunikáció I-II - NKE és jogelődje, oktató
- Kultúraközi kommunikáció - NKE és jogelődje, oktató
- Tárgyalástechnika tréning - NKE és jogelődje, oktató

### **2004-2009**

- Médiaelmélet – ELTE BTK, Mozgóképkultúra- és Médiatanár Szakirányú Továbbképzés

## OKTATÓI / TRÉNERI TEVÉKENYSÉG KÜLFÖLDÖN

---

- **2019 Olaszország, Università di Roma Tor Vergata, DEPARTMENT OF MANAGEMENT & LAW, PhD in Management, Track: Public Management & Governance** 2 hours olasz nyelven
- **2019 Oroszország, Szentpétervár, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA), Russian North-West Institute of Management,** (Erasmus Plus nemzetközi kreditmobilitás, 16 óra) angol nyelven
- **2018 Oroszország** Moscow State University, School of Public Administration: 12<sup>th</sup> International Professional Development Summer School for Academics (Erasmus Plus nemzetközi kreditmobilitás, 16 óra) angol nyelven
- **2018 Dél-afrikai Köztársaság**
  - **University of the Free State, Bloemfontain, Sud Africa Disaster Management Institute**
  - **Durban University of Technology** (Erasmus Plus nemzetközi kreditmobilitás, 16 óra) angol nyelven
- **2017 Izrael,** University of Haifa (Erasmus Plus nemzetközi kreditmobilitás, 16 óra) angol nyelven
- **2016 Kína,** Beijing Language and Culture University (Erasmus Plus nemzetközi kreditmobilitás, 16 óra) angol nyelven
- **2015 Olaszország** Università di Bologna (Erasmus oktatói mobilitási program, 8 óra) olasz nyelven
- **2014 Portugália** Universidade Fernando Pessoa, Porto (Erasmus oktatói mobilitás, 16 óra) angol nyelven
- **2011 Olaszország** Università di Bologna (Erasmus oktatói mobilitás, 6+6 óra) olasz nyelven
- **2010 Olaszország** Università di Bologna (Erasmus oktatói mobilitás, 6 óra) olasz nyelven
- **2008 Olaszország** Università di Bologna (Erasmus oktatói mobilitás, 6 óra) olasz nyelven

## TANULMÁNYOK

---

- 2019- **Doctoral School in Regional Studies and Business Administration, Management Program,** Széchenyi Egyetem, Győr
- 2008 PhD fokozat (**Kommunikáció és Médiatudományok, PTE; védés: 2007. december 13)**  
*A televíziózás fejlődéstörténete Olaszországban. Egy új, interaktív modell kialakulása*
- 1997 Egyetemi végzettség (**DAMS: Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo, Università di Bologna, Olaszország**). Szakdolgozati tárgy: **Sociologia della Comunicazione. Il Telegiornale della Magyar Televízió. Pratiche organizzative e routines produttive.**

## TOVÁBBKÉPZÉSEK

---

- 2019 **Megoldásfókuszú mediáció.** BM Országos Bűnmegelőzési Tanács akkreditált képzése
- 2019 Certificate Program: **Strategies to Promote Active Ageing. Civil Service College, Singapore** Singapore Cooperation Program (SCP)
- 2018 Certificate Program: **Leadership Development Program. Irish Institute of Public Administration** (NKE szervezésében)
- 2018 Certificate Program: **New Approaches to Public Administration: Modernizing Civil Service, Enhancing Performance and Accountability. Lomonosov Moscow State University, School of Public Administration: 12<sup>th</sup> International Professional Development Summer School for Academics, Russia**
- 2017 Certificate Program: **Designing and Delivering Intercultural Training. Advanced Train the Training Course.** LTD, Bath, Egyesült Királyság
- 2015 Közzolgálati tréner NKE VTKI
- 2014 **Transformative Action Learning** Robert Kramer vezetésével NKE VTKI
- 2013 **Leadership and Management for Integrity,** Central European University, SUN Program
- 2013 **Developing Intercultural Training Programs** LTD, Bath, **Egyesült Királyság**
- 2011 **Intercultural Trainer Foundation Course** Assist GmbH München, **Németország**
- 2001-2002 **Tréning csoport-vezető és tanácsadó** Synalorg Kft. UNIDO licenced Program. Budapest
- 2000 **Organizzazione di eventi** (corso di formazione professionale), Professional DataGest, Bologna, **Olaszország**

## KUTATÁSI TERÜLETEK

---

Szolgáltatás- és folyamatmenedzsment a közigazgatásban; Szervezetfejlesztés, szervezeti kultúrafajlesztés; Vezetői kompetenciafejlesztés; Interkulturális menedzsment; Közszolgálati kommunikációmenedzsment; Televíziós modellek, Televíziós hírgyártás

## SZAKMAI KITÜNTETÉSEK, DÍJAK

---

- 2015 Dékáni elismerő oklevél NKE KTK
- 2013 Rektori kitüntető oklevél NKE

## NEMZETKÖZI KONFERENCIA ELŐADÁSOK

---

- 2019 EURAM
- 2019 POMS (Production and Operations Management Society) 30<sup>th</sup> Annual Meeting, Washington D.C. USA: **Gyula Vastag-Agnes Jenei: Mapping and Contrasting Improvement Options for One-Stop Shop Government Centers in Hungary** (prezentálja: Vastag Gyula)
- 2018 Decision Sciences Institute, Annual Conference, Chicago, USA: **1. Problem Solving Techniques in the Hungarian Public Administration 2. Disc in My Pocket: Case Study on a Web Based Soft Skills Development Tool**
- 2018 European Group of Public Administration (EGPA): Annual Conference, Lausanne, Switzerland
- **Introduction of Service Culture in the Hungarian Public Administration: Mission (Im)possible? Challenges of the One-stop Shops (OSS) System**
- 2018 World Council for Curriculum and Instruction (WCCI) 18th World Conference on Education, Rome: **Intercultural Management Training as an Innovative Learning Experience**
- 2018 25th EUROMA (European Operations Management Association) Annual Conference: Hungarian Public Administration: Creation of New Service Culture. Culture-change; Service Culture in Public Administration; Experiential Learning
- 2018 The 22nd Annual IRSPM Conference, Edinburgh, Scotland Center for Service Excellence, University of Edinburgh Business School). **Panel: Teaching Public Administration: Intercultural Communication And Managing Diversity**
- 2017 NISPAcee 25th Annual Conference, Kazan, Russia: **Creating New Culture in the Hungarian Public Administration**
- 2017 IRSPM 21st Annual Conference, Budapest, Hungary: **How to Create New Culture in 77 Villages?**
- 2015 IRSPM (International Research Society for Public Management), Local Conference, Budapest, NUPS: **Innovative example of co-production in public service delivery, designed and realized by the University of Public Service, Hungary and the Municipality of Ujbuda**
- 2015 21st Annual Conference of International Association for Intercultural Communication Studies, Hong Kong: **Dissemination of Practical Findings to Facilitate Understanding Across Cultures at the National University of Public Service, Hungary**
- 2015 DECIDE Project. Democratic Compact: Improving Democracy in Europe (Europe for Citizens Program) **Final Conference: Dissemination of the Results of Hungarian DECIDE project: Co-production of Public Services**
- 2015 NISPAcee Conference, Tbilisi, Georgia: **What “Develops” in Public-Service Leader Development? Using Transformative Action Learning to Reframe Leader Education at the National University of Public Service (NUPS)**
- 2015 IRSPM (International Research Society for Public Management) Annual Conference, Birmingham: **What “develops” in leader development at the Hungarian National University of Public Administration? Exploratory work conducted with Robert Kramer at the National University of Public Service, Hungary**
- 2014 EGPA (European Group of Public Administration) Annual Conference, Speyer, Germany: **What “develops” in leader development at the Hungarian National University of Public Administration? Paradigm Shift in Teaching and Learning culture. Co-presentation with Robert Kramer**

- **2014 DECIDE Project. Democratic Compact: Improving Democracy in Europe (Europe for Citizens Program) Mid-Term Conference, Nessebar, Bulgaria: Presentation of the Hungarian DECIDE project: good practices of participation at the local level**
- **2014** The way ahead in Public Service – Chinese and Hungarian perspectives. ECUPL-NUPS (Chinese - Hungarian Joint Workshop), NUPS, Budapest, Hungary: **Interpersonal and Leadership Skill Development Programs in the Education of Future Civil Servants, NUPS**
- **2013** Teaching Integrity for Public Officials – International Conference organized by the Ministry for Public Administration, OECD, National University of Public Service. Ministry for Public Administration, Hungary: **Teaching Integrity at the National University of Public Service**

## TISZTSÉGEK

---

- 2019- WCCI (**World Council for Curriculum and Instruction**) elnökségi tag (Az ENSZ-szel konzultatív státuszban lévő NGO <http://wcci-international.org/>)
- 2017-2019 WCCI (World Council for Curriculum and Instruction) tag
- 2018- Kari Tanács tag NKE ÁKK (2016- Kari Tanács póttag NKE ÁKK)
- 2015-2019 **International Research for Public Management** társaság tagja
- 2013-2015-ig Szenátusi tag, NKE
- 2013-ban az **Ostrakon** Szakmai Kollégium alapító oktatója, első igazgatója
- 2010-2012-ig Kari Tanács tag, NKE KTK
- 2005-ben a **Magyar Kommunikációtudományi Társaság** (MKT) alapító tagja
- 2001-től a **Médiakutató** című médiakutatással foglalkozó lap szerkesztő bizottságának tagja
- 1998-2000 az Associazione Culturale Italia-Ungheria vezetőbizottsági tagja

## IDEGENNYELVEK

---

- Olasz (olasz egyetemi diploma, előadás, tréningek vezetése, tárgyalás olasz nyelven)
- Angol (oktatás, tréningek vezetése, tárgyalás angol nyelven)
- Orosz (alap fokú társalgás)

## PUBLIKÁCIÓK

---

### MTMT2

<https://m2.mtmt.hu/gui2/?type=authors&mode=browse&sel=authors10017546>

### Az MTMT-ben nem rögzített, megjelenésre váró publikációk:

- Jenei Ágnes: Kultúraváltás a közigazgatásban In: *Szolgáltatás- és folyamat menedzsment a közigazgatásban*. Tankönyv (Szerk.: Vastag Gyula). A Dialóg Campus Kiadó gondozásában legkésőbb 2019.12.15-ig elektronikus formában jelenik meg.
- Jenei Ágnes: A szolgáltatói kultúra hagyományai és meghonosítása a közigazgatásban. In: *Szolgáltatás- és folyamat menedzsment a közigazgatásban*. Esettanulmánykötet (Szerk.: Vastag Gyula). NKE elektronikus kötet tervezett megjelenése legkésőbb 2020.01.30.
- Jenei Ágnes (szerk.) Egyenlő bánásmód a vezetésben (*Diversity Management*) NKE Tervezett megjelenés: 2019.

## TISZTSÉGEK

---

- 2019- WCCI (**World Council for Curriculum and Instruction**) elnökségi tag (Az ENSZ-szel konzultatív státuszban lévő NGO <http://wcci-international.org/>)
- 2017-2019 WCCI (World Council for Curriculum and Instruction) tag
- 2018- Kari Tanács tag NKE ÁKK (2016- Kari Tanács póttag NKE ÁKK)
- 2015-2019 **International Research for Public Management** társaság tagja
- 2013-2015-ig Szenátusi tag, NKE
- 2013-ban az **Ostrakon** Szakmai Kollégium alapító oktatója, első igazgatója
- 2010-2012-ig Kari Tanács tag, NKE KTK
- 2005-ben a **Magyar Kommunikációtudományi Társaság** (MKT) alapító tagja
- 2001-től a **Médiakutató** című médiakutatással foglalkozó lap szerkesztő bizottságának tagja
- 1998-2000 az Associazione Culturale Italia-Ungheria vezetőbizottsági tagja